

## แบบสอบถาม

(สำหรับสถานประกอบกิจการ/หน่วยงานเอกชน/หน่วยงานภาครัฐที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม)

### คำชี้แจง

เพื่อให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาบุคลากรฯ/สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ฯ ได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านและกรอกข้อความให้สมบูรณ์ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ประเภทของหน่วยงาน

☐ สถานประกอบกิจการ ..... จังหวัด.....

ขนาดของสถานประกอบกิจการ (ตามจำนวนคนทำงาน)

- ☐ บุคลากรมากกว่า 200 คนขึ้นไป   ☐ บุคลากรจำนวน 51- 200 คน   ☐ บุคลากรจำนวน 31- 50 คน  
☐ บุคลากรจำนวน 26-30 คน   ☐ บุคลากรจำนวน 16- 25 คน   ☐ บุคลากรจำนวน 1- 15 คน

กลุ่มอุตสาหกรรมของสถานประกอบกิจการ

- ☐ ยานยนต์สมัยใหม่   ☐ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ   ☐ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ   ☐ การแปรรูปอาหาร   ☐ ดิจิทัล   ☐ การป้องกันประเทศ  
☐ ท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ   ☐ หุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม   ☐ การบินและโลจิสติกส์   ☐ การแพทย์ครบวงจร   ☐ เชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ  
☐ การพัฒนาบุคลากรและการศึกษา   ☐ อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง   ☐ พลังงานและสาธารณูปโภค   ☐ เฟอร์นิเจอร์   ☐ แพชั่น   ☐ การพิมพ์และสื่อ   ☐ เหมืองแร่  
☐ เหล็กและผลิตภัณฑ์จากเหล็ก   ☐ ธุรกิจบริการและพาณิชยกรรม   ☐ การวิจัย วิทยาศาสตร์ วิศวกรรม และเทคโนโลยี   ☐ ธุรกิจการเงิน   ☐ อุตสาหกรรมอื่น ๆ

☐ หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ..... จังหวัด.....

☐ อื่น ๆ ..... จังหวัด.....

#### 1.2 ประเภทการฝึกที่ส่งบุคลากรเข้าอบรม

☐ การฝึกยกระดับฝีมือ

ชื่อหลักสูตร.....ระยะเวลาฝึก.....ชั่วโมง

ชื่อหลักสูตร.....ระยะเวลาฝึก.....ชั่วโมง

☐ การฝึกอาชีพเสริม

ชื่อหลักสูตร.....ระยะเวลาฝึก.....ชั่วโมง

ชื่อหลักสูตร.....ระยะเวลาฝึก.....ชั่วโมง

#### 1.3 การใช้บริการฝึกอบรม (ระบุชื่อหน่วยฝึก)

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน.....

☐ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

☐ ไม่ต่อเนื่อง เพราะ

☐ หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการพัฒนาบุคลากร

ท่านต้องการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรใด (โปรดระบุ)

.....

.....

☐ หน่วยฝึกของกรมฯ ไม่สามารถจัดหลักสูตรฝึกอบรมตามความต้องการได้

☐ หน่วยฝึกของกรมฯ ไม่มีความพร้อมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดฝึกอบรม

☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมและความสามารถของผู้ผ่านการฝึกอบรม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด (ระดับคะแนนความคิดเห็น 1 = ควรปรับปรุงอย่างมาก 2 = ควรปรับปรุง 3 = ปานกลาง 4 = ดี 5 = ดีมาก)

**แบบสอบถาม**

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>การจัดหลักสูตรฝึกอบรม</b>					
	1.1 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาบุคลากรฯ/สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ฯ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกและแจ้งสิทธิประโยชน์จากการส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมให้ทราบชัดเจน					
	1.2 มีมาตรการจูงใจที่เป็นประโยชน์ เชิญชวนให้ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม					
	1.3 การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ มีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.4 เจ้าหน้าที่/ผู้ประสานงาน มีความรู้ สามารถให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษา ในการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของท่านเป็นอย่างดี					
	1.5 มีหลักสูตรหลากหลาย สามารถเลือกฝึกอบรมได้ตามความต้องการ					
	1.6 กรณีไม่มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาบุคลากร หน่วยงานได้ร่วมมือกับท่านจัดทำหลักสูตรใหม่หรือปรับหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของท่านได้					
	1.7 ระยะเวลาฝึกในหลักสูตรที่ส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมมีความเหมาะสม					
	1.8 สถานที่ฝึกอบรมสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม เหมาะสมต่อการฝึกอบรม					
<b>2</b>	<b>ความรู้ ทักษะความสามารถ ทักษะคติ พฤติกรรม หลังผ่านการฝึกอบรม</b>					
	2.1 ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี					
	2.2 ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น					
	2.3 ผู้ผ่านการฝึกอบรมเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงานในทางที่ดีขึ้น					
	2.4 ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีทัศนคติในทางบวกและมุ่งมั่นพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า					
	2.5 ผู้ผ่านการฝึกมีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานมีฝีมือเป็นที่ยอมรับยิ่งขึ้น					
	2.6 ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีทักษะพร้อมที่จะเลื่อนสู่ตำแหน่งระดับสูงขึ้นไป					
<b>3</b>	<b>ผลลัพธ์โดยรวม</b>					
	3.1 ความคุ้มค่าที่เกิดจากการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม					
	3.2 ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียหรือของเสียจากการปฏิบัติงานของพนักงาน					
	3.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากปฏิบัติงานลดลง					
	3.4 ผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเปลี่ยนแปลงดีขึ้น					
	3.5 ผู้บริหาร/ผู้ประกอบการ/นายจ้างพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม					
<b>4</b>	<b>ทัศนคติ และความผูกพัน</b>					
	4.1 ยินดีที่จะส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในครั้งต่อไป					
	4.2 ยินดีที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้ารับการฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					
	4.3 ยินดีที่จะบอกกล่าวหรือชักชวนให้บุคคลอื่นทราบถึงกิจกรรมหรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					

**ส่วนที่ 3**

ปัญหาอุปสรรคที่พบ.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....